



عام زايد
YEAR OF ZAYED



وفر وقتك بتقديم طلباتك عبر الخدمات الإلكترونية لسوق دبي المالي

ندعوكم لتقديم طلباتكم إلكترونياً عبر الخدمات الإلكترونية لسوق دبي المالي، حيث أن جميع المعاملات المقدمة يدوياً إلى إدارة شؤون خدمة العملاء والمتوفرة عبر الخدمات الإلكترونية ستكون عرضة لرسوم إدارية إضافية بقيمة 50 درهم وذلك ابتداءً من الثاني من يناير 2019.

لتفادي دفع رسوم إضافية، قم بتقديم طلباتك عبر الخدمات الإلكترونية من خلال تطبيق الخدمات الذكية لسوق دبي المالي أو عبر الموقع الإلكتروني للسوق www.dfm.ae

- تحديث بيانات المستثمر
- خدمات بطاقة آيفيستر
- كشوفات وتقارير المستثمر
- خدمات الأرباح النقدية
- التحويلات العائلية
- طلب سحب الأوراق المالية

الخدمات التي لا تنطبق عليها رسوم إدارية إضافية:

- إصدار رقم مستثمر، استلام شهادات الأسهم الأصلية، دمج رقم المستثمر، استلام بطاقة آيفيستر مرتجعة، رفع التجديد عن الأسهم، التحويلات الإرثية والقضائية.
- سيتم إعفاء المستثمرين من عمر الستين وما فوق ومن أصحاب الهمم عن دفع الرسوم الإدارية عند تسليم الطلب يدوياً إلى شؤون خدمة العملاء.

للتسجيل في الخدمات الإلكترونية عن طريق تطبيق الخدمات الذكية لسوق دبي المالي، يرجى التأكد من التالي:

- تحديث رقم المستثمر الخاص بكم
 - استخدام عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف المتحرك المسجل لدى سوق دبي المالي
- للاستفسارات، يرجى الاتصال مركز سوق دبي المالي لخدمة المستثمرين:

الهاتف: +971 4 305 5555 البريد الإلكتروني: customerservice@dfm.ae



@DFMalters



dubaifinancialmarket



Dubai Financial Market



Dubai Financial Market

www.dfm.ae